	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020	Խմբագրություն 66	Էջ 1/13

Ուժի մեջ է 2020թ. հուլիսի 17-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

14 հուլիսի 2020թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:


9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին¹ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ www.acba.am Բանկի պաշտոնական կայքում:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել

¹ Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ		TC 01-01#6	
	«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)		Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020	Խմբագրություն 66 էջ 2/13

դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:


12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

«ACBA ON-LINE» ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՎ ԵՎ «ACBA Mobile» ԲՋՋԱՅԻՆ ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ²	
40. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար՝	
- «ACBA ON-LINE» համակարգով և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով	անվճար
- 2 հատ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ 2 հատ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	անվճար
- Հավելյալ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
41. Ֆիզիկական անձանց համար՝	
- «ACBA ON-LINE» համակարգով և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածով հաճախորդի հաշիվների սպասարկում՝ դիտարկման կամ գործարքների իրականացման իրավունքով	անվճար
- 1 հատ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ 1 հատ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	անվճար
- Հավելյալ տոկենի (անվտանգության սարքի) կամ մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովման) տրամադրում	1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
42. «ACBA ON-LINE» համակարգի և/կամ «ACBA Mobile» բջջային հավելվածի միջոցով փոխանցումներ³	
42.1. Փոխանցումներ Բանկի ներսում՝ անկախ արժույթից	
42.2. Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում Bank_Mail համակարգի միջոցով⁴	
- ՀՀ դրամ	100 ՀՀ դրամ, սակայն մեկ օրվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 2 000 ՀՀ դրամ, իսկ մեկ օրացուցային ամսվա ընթացքում ոչ ավելի, քան 5 000 ՀՀ դրամ
<i>Բյուջեբային հիմնարկների համար նշված ծառայությունը մատուցվում է անվճար</i>	
- ԱՄՆ դոլար, եվրո	3 000 ՀՀ դրամ
43. Կոմունալ վճարումներ, ներառյալ պարբերական վճարման հանձնարարականի հիման վրա	
44. «ACBA ON-LINE» համակարգի միջոցով հաշիվների վերաբացում	
45. «ACBA ON-LINE» համակարգով ավանդներ ներդնելու դեպքում ավանդի տոկոսադրույքը սահմանվում է 0.1% ավել տոկոսադրույքով	

² «ACBA ON-LINE» համակարգով և «Acba Mobile» բջջային հավելվածով սպասարկման դեպքում ծառայության համար հատուկ սակագին սահմանված չլինելու դեպքում ծառայությունների տրամադրման սակագները սահմանվում են Բանկի տարածքում մատուցվող ծառայությունների սակագներին համապատասխան:

³ Քարտային հաշիվներից փոխանցումների դեպքում գործում է տվյալ քարտի համար կանխկազմակերպված սակագինը:

⁴ ՀՀ դրամով ՀՀ տարածքում և արտարժույթով SWIFT համակարգով մինչև 15:30 տրված էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականները փոխանցվում են նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում: 15:30-ից հետո և ոչ աշխատանքային օրերին տրված հանձնարարականները՝ մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 10:30-ը:

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ		TC 01-01#6	
	«ԱԿՔԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)		<i>Հաստատման ամսաթիվ 14/07/2020</i>	<i>Խմբագրություն 66 էջ 3/13</i>

46. Տոկենի (անվտանգության սարքի) փոխարինում, այդ թվում՝ վնասման կամ կորստի դեպքում, մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում)	անվճար
47. Մոբայլ բանկինգի (ծրագրային ապահովում) փոխարինում այլ մոբայլ բանկինգով (ծրագրային ապահովում)	անվճար
48. Մոբայլ բանկինգ (ծրագրային ապահովման) փոխարինում տոկենով (անվտանգության սարքով)	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)
49. Տոկենի (անվտանգության սարքի) վնասման դեպքում նոր տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում	անվճար
50. Տոկենի (անվտանգության սարքի) կորստի դեպքում լրացուցիչ տոկենի (անվտանգության սարքի) տրամադրում	5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)