	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 25/12/2019</i>	<i>Խմբագրություն 61</i>	<i>Էջ 1/12</i>

Ուժի մեջ է 2019թ. դեկտեմբերի 26-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ
«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան _____

25 դեկտեմբերի 2019թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղեղում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:


6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:

8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում և մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարումներ է ընդունում գործառնական/աշխատանքային օրվա ընթացքում: Գործառնական/աշխատանքային օրը Բանկի մասնաճյուղերի համար սահմանվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-ից-16:30-ը, իսկ հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) համար՝ 9:00-ից 18:00-ն, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում կամ այլ ներքին իրավական ակտերում: Հեռահար սպասարկման, ներառյալ՝ ՖԳԻԱՍ-ների, միջոցով քարտային հաշվով գործարքների կատարման համար գործառնական/աշխատանքային օրը սահմանվում է 24 ժամ 7 օր, բացառությամբ՝ քարտին կցված վարկային գծի մարման գործարքի:

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը

	ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ	TC 01-01#6		
	«ԱԿՔԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)	<i>Խմբագրման ամսաթիվ 25/12/2019</i>	<i>Խմբագրություն 61</i>	<i>Էջ 2/12</i>

կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրազենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

ԲԱՆԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՀԱՏԵՂԵՐՈՒՄ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՊԱՀԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ¹					
51. Արժեքների պահատվության համար անհատական պահատուիների վարձավճարներն են (ՀՀ դրամ, ներառյալ՝ ԱԱՀ-ն)					
Պահատվության ժամկետը	Անհատական պահատուիների չափսերը (բարձրություն, լայնություն, երկարություն)				
	50x220x335 (մմ)	115x220x335 (մմ)	140x410x480 (մմ)		
14 օր	5 000	7 000	9 000		
1 ամիս	7 000	10 000	12 000		
3 ամիս	12 000	18 000	22 000		
6 ամիս	20 000	28 000	32 000		
1 տարի	30 000	35 000	45 000		
Պահատվության ժամկետը	Անհատական պահատուիների չափսերը «Արմենիա» մասնաճյուղի համար (բարձրություն, լայնություն, երկարություն)				
	50x300x400 (մմ)	75x300x400 (մմ)	125x300x400 (մմ)	175x300x400 (մմ)	300x300x400 (մմ)
14 օր	6 000	8 000	11 000	13 000	15 000
1 ամիս	9 000	14 000	21 000	25 000	30 000
3 ամիս	14 000	19 000	30 000	35 000	40 000
6 ամիս	23 000	29 000	45 000	50 000	55 000
1 տարի	26 000	34 000	60 000	70 000	80 000
52. Բանկի պատասխանատվության չափը				1 000 000 ՀՀ դրամ	
53. Պայմանագրի ժամկետի ավարտից հետո, սկսած հաջորդ գործառնական օրվանից, անհատական պահատուիչը չազատելու դեպքում հաճախորդից յուրաքանչյուր ուշացված օրվա համար գանձվող տույժ				500 ՀՀ դրամ	
54. Վարձավճարն ամբողջ ժամանակաշրջանի համար հաճախորդից գանձվում է միանվագ պայմանագրի կնքման պահին					
55. Հաճախորդի կողմից պայմանագրի վաղաժամկետ լուծման դեպքում հաճախորդի կողմից Բանկին վճարված վարձավճարը հաճախորդին հետ չի վերադարձվում					
ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (ԿԱՊՎԱԾ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ)					
56. Հեռապատճեն արտասահման, 1 էջը՝				3 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)	
57. Փոստով առաքում					
- DHL (մինչև 150 գրամ)				60 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)	
- սովորական փոստով (մինչև 150 գրամ)				1 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)	
58. Կատարված փոխանցման հաստատումը հաճախորդին իր խնդրանքով ուղարկելը				5 000 ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ ԱԱՀ)	
59. Արժեքների և փաստաթղթերի ի պահ ընդունում				պայմանագրային	

¹ Ծառայությունը մատուցվում է միայն ֆիզիկական անձանց և միայն Բանկի «Արմենիա», «Նոր Նորք» և «Շիրակ» մասնաճյուղերում: