	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>		<b>TC 01-01#6</b>	
	<b>«ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>		Հաստատման ամսաթիվ 25/05/2020	Խմբագրություն 65 Էջ 1/13

Ուժի մեջ է 2020թ. հունիսի 1-ից

ՀԱՍՏԱՏՈՒՄ ԵՄ  
«ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ  
Գլխավոր գործադիր տնօրեն

Հ. Անդրեասյան \_\_\_\_\_

25 մայիսի 2020թ.

1. Սույնով սահմանվում են «ԱԿՐԱ ԲԱՆԿ» բաց բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաճախորդների հաշիվների բացման, սպասարկման, փակման, փոխանցումների իրականացման, գումարի կանխիկ տրամադրման, «ACBA ON-LINE» համակարգով ծառայությունների մատուցման, չեկային գրքույկների տրամադրման, անհատական պահատեղերում արժեքների պահատվության ծառայության, ինչպես նաև արժեթղթերի առքուվաճառքի և պահառության գործառնությունների և հաճախորդների ֆինանսական գործունեության հետ կապված այլ ծառայությունների դիմաց գանձվող սակագները և միջնորդավճարները (այսուհետ՝ Սակագներ):

2. Սակագների ձևավորման հիմքում ընկած են միջազգային բանկային պրակտիկայում ծառայությունների մատուցման գոյություն ունեցող հիմնադրույթները:

3. Սակագները կարող են Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել՝ այդ մասին նախապես Բանկի ինտերնետային կայքում և/կամ այլ հրապարակային աղբյուրներում, Բանկի տարածքում հաճախորդների համար տեսանելի վայրում տեղադրելով, ինչպես նաև համապատասխան պայմանագրերով նախատեսված կարգով հաճախորդներին տեղեկացնելով:

4. Հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի պայմանագրի կամ որոշակի ծառայության համար սահմանված տիպային փաստաթղթի ստորագրումը հաստատում է Սակագների, ինչպես նաև Բանկի կողմից տվյալ ծառայության համար սահմանված առանձին պայմանների և կանոնների ընդունումը:

5. Սակագներով ուղղակի չնախատեսված, սակայն Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների, գործառնությունների ու գործարքների պայմանները սահմանվում են Բանկի և հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով և/կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերով:

6. Առանձին դեպքերում, հաշվի առնելով հաճախորդի՝ Բանկում ունեցած դրամական հոսքերի չափը, հաշիվների մնացորդները, վարկային և/կամ ավանդային պատմությունը, գործարար համբավը, Բանկի հետ համագործակցության ժամանակահատվածը, կարող են առաջարկվել Սակագներից արտոնյալ պայմաններով (ոչ ստանդարտ) Սակագներ:

7. Մատուցված ծառայությունների համար Սակագներում նշված միջնորդավճարները Բանկի կողմից միակողմանիորեն (անակցեպտ) կարող են գանձվել հաճախորդի բանկային հաշվից, եթե այլ բան սահմանված չէ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրով:


8. Սույնով հայտնում ենք, որ Բանկի հանդեպ ընթացիկ հաշվի հետ կապված բոլոր պարտավորությունները Բանկի կողմից լրիվ կամ մասնակի կհաշվանցվեն Հաճախորդների Բանկում ունեցած բոլոր բանկային հաշիվներից:

9. Բանկը հաճախորդներին ծառայություններ է մատուցում աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-18:00, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- մասնաճյուղերի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումների ընդունում և հաշվարկադրամարկղային սպասարկում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:30-16:30-ը,
- հեռահար եղանակով, ներառյալ՝ ֆինանսական գործառնությունների իրականացման ավտոմատ սարքերի (այսուհետ՝ ՖԳԻԱՍ) միջոցով ծառայությունների մատուցում՝ աշխատանքային օրերին՝ Երևանի ժամանակով ժամը 9:00-18:00,

ինչպես նաև, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում, պայմանագրերում, Բանկի ներքին իրավական ակտերում կամ [www.acba.am](http://www.acba.am) Բանկի պաշտոնական կայքում:

<sup>1</sup> Աշխատանքային օրեր՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը (բացառությամբ այն օրերի, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն ոչ աշխատանքային օրեր), ինչպես նաև այն օրերը, որոնք ՀՀ օրենսդրությամբ համարվում են/կհամարվեն աշխատանքային օրեր:

	<b>ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ</b>		<b>TC 01-01#6</b>	
	<b>«ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍԱԿԱԳՆԵՐ (ՀԱՇՎԱՐԿԱԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ)</b>		Հաստատման ամսաթիվ 25/05/2020	Խմբագրություն 65

10. Կատարվող գործառնությունների նպատակն ու իրական շահառուներին պարզելու նպատակով Բանկն իրավունք ունի պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր, պարզաբանումներ և նյութեր և կարող է կասեցնել գործառնությունները կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց, եթե Բանկի կարծիքով գործարքների հիմնավորող բավարար ապացույցներ չեն ներկայացվում: Բանկը կարող է սահմանափակումներ կիրառել նաև առանձին ծառայությունների գծով, օրինակ՝ փոխանցումների կատարման և/կամ փոխանցումների ստացման արգելք:

11. Բանկը պատասխանատու չէ անհաղթահարելի ուժի (բնական աղետներ, պետական մարմինների ակտեր, գործադուլ, քաղաքացիական հուզումներ, շրջափակումներ, հեռահաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցում, արտակարգ այլ հանգամանքներ) հետևանքով առաջացած ուշացումների, սխալների և վնասների համար:

12. Բանկի ներքին իրավական ակտերով և/կամ կոնտրագենտների և/կամ Բանկի հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերով որոշակի շրջանակի կամ առանձին ֆիզիկական և/կամ իրավաբանական անձանց և/կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար կարող են սահմանվել Սակագներից տարբերվող այլ սակագներ:

<b>ՊԵՏԱԿԱՆ ՊԱՐՏԱՏՈՄՍԵՐԻ ՊԱՀԱՌՈՒԹՅՈՒՆ</b>	
37. ՀՀ պետական պարտատոմսերի դեպո հաշիվների բացում և սպասարկում	
- արժեթղթերի հաշիվների (դեպո) բացում և փակում	անվճար
- դեպո հաշիվների սպասարկում (պահառության վճար)	անվճար
- դեպո հանձնարարականի կատարում	անվճար
- դեպո հաշիվներից քաղվածքների և այլ տեղեկանքների տրամադրում	անվճար
<b>ԲՐՈՔԵՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ<sup>2</sup></b>	
38. Արժեթղթերի շուկայում բրոքերային ծառայությունների մատուցում	
38.1. ՀՀ պետական արժեթղթերի առաջնային շուկա՝	
- մինչև 100 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.07%, նվազագույնը 10 000 ՀՀ դրամ
- 100 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.05%
38.2. ՀՀ պետական արժեթղթերի երկրորդային շուկա՝	
- մինչև 100 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.05%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ
- 100 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.03%
38.3. Կորպորատիվ արժեթղթերի շուկա՝ (բացառությամբ «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկված պարտատոմսերի)	
- մինչև 100 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.2%, նվազագույնը 5 000 ՀՀ դրամ, +բորսայի միջնորդավճար
- 100 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.15% +բորսայի միջնորդավճար
38.4. «ԱԿԲԱ ԲԱՆԿ» ԲԲԸ կողմից թողարկված պարտատոմսերով գործառնություններ	
- մինչև 10 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.10%, նվազագույնը 1 000 ՀՀ դրամ
- 10 մլն ՀՀ դրամից մինչև 50 մլն ՀՀ դրամ	գործարքի գումարի 0.08%
- 50 մլն ՀՀ դրամից ավելի	գործարքի գումարի 0.05%

<sup>2</sup> Արտարժույթով արտահայտված արժեթղթերով գործարքների դեպքում դրամային համարժեքը հաշվարկվում է գործարքին նախորդող օրվա ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող միջին փոխարժեքով: